

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Kurswesen

Stand Januar 2019

1 Anmeldung

Die Anmeldung für die Teilnahme an einem Kurs erfolgt schriftlich (eMail, Internet) oder telefonisch. Sie ist verbindlich, sobald sie beim Kurssekretariat eingetroffen und erfasst ist.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt.

Mit der Anmeldung werden diese AGB integrierter Bestandteil des Vertrages zwischen dem Teilnehmer und dem Samariter Flaachtal.

Anmeldeschluss ist in der Regel 5 Tage vor Kursbeginn. Kurzfristige Anmeldungen sind möglich, sofern noch freie Plätze vorhanden sind.

2 Bestätigung / Kurskosten

Die Anmeldung wird dem Teilnehmer schriftlich bestätigt.

Der Teilnehmer erhält vom Samariter Flaachtal umgehend eine Buchungsbestätigung und die Rechnung für die Teilnahme. Der Betrag wird vor Kursbeginn fällig. Erst mit der Bezahlung des Kursgeldes wird die Buchung definitiv.

2 - 5 Tage vor dem Kurstermin erhält der Teilnehmer schriftlich nochmals eine Kursinfo (per eMail oder per Briefpost falls keine eMail Adresse vorhanden ist).

Falls die Anmeldung zu Kurzfristig war, 1 - 3 Tage vor Kursbeginn, ist das Geld am Kurstag zu bezahlen. Der Kursausweis wird in jedem Fall erst nach erfolgter Bezahlung abgegeben.

Für Mahnungen wird eine Mahngebühr erhoben.

3 Durchführung des Kurses

Für jeden Kurs ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Wird diese nicht erreicht, kann der Samariter Flaachtal den Kurs absagen.

In Absprache mit dem Teilnehmer wird eine Umbuchung in einen anderen Kurs vorgenommen. Der Vertrag bleibt bestehen. Ist eine Umbuchung nicht möglich, kann der Teilnehmer vom Vertrag zurücktreten, die im Voraus bezahlte Kursgebühr wird dem Teilnehmer vollumfänglich rückerstattet.

Die Kurse finden in deutscher Sprache statt. Fremdsprachige Teilnehmer sorgen erforderlichenfalls auf eigene Kosten für einen Dolmetscher.

4 Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist vor dem Kurs zu begleichen.

5 Annullationsbedingungen

Jede Abmeldung / Umbuchung verursacht einen administrativen Aufwand, für den eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 in Rechnung gestellt wird. Erfolgt bei einer Abmeldung gleichzeitig die Bekanntgabe eines Ersatzteilnehmers, entstehen keine Kosten. Die Abmeldung hat via eMail oder per Post beim Kursadministrator oder beim Kursleiter vom Samariter Flaachtal zu erfolgen.

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierung beim Samariter Flaachtal. Fällt die Absage auf einen Samstag, Sonntag oder allg. Festtag, zählt der nachfolgende Werktag. Es werden folgende Annullationsgebühren verrechnet:



Ihr © Samariter in der Region

verlässlich – freiwillig – professionell – menschlich



Zeitpunkt der Abmeldung	Gebühr
Bis 60 Tage vor Beginn der Ausbildung	CHF 50.00 Bearbeitungsgebühr
59 – 30 Tage vor Beginn der Ausbildung	20 % des verrechneten Preises mindestens CHF 100.00
29 – 20 Tage vor Beginn der Ausbildung	50 % des verrechneten Preises mindestens CHF 100.00
19 – 8 Tage vor Beginn der Ausbildung	80 % des verrechneten Preises mindestens CHF 100.00
7 – 1 Tage bzw. bei Nichterscheinen	100 % des verrechneten Preises

6 Absenzen / Abbruch

Für das Erlangen des Ausweises müssen alle Lektionen im gleichen Kurs besucht werden.

Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch des Kurses durch den Teilnehmer ist der TN dem Samariter Flaachtal den vollen Kursbetrag schuldig.

Bei Missbrauch des Blended Learning (Bsp. nicht persönliches oder ungenügendes Absolvieren des Blended Learning-Inhaltes) wird der Teilnehmer vom Kurs ausgeschlossen. Ebenfalls können die Kursleiter Teilnehmer, welche den Kurs erheblich stören, vom weiteren Kursverlauf ausschliessen.

Bei Ausschluss vom Kurs wird das Kursgeld nicht rückerstattet. Ebenso ein Anspruch auf eine Kursbestätigung/Zertifikat besteht in diesem Fall nicht.

Bei Abbruch des Kurses durch den Veranstalter sorgt der Samariter Flaachtal in Absprache mit den Teilnehmern für eine Fortsetzungsmöglichkeit.

7 Ersatzausweise

Bei Verlust des Kursausweises kann beim Kurssekretariat ein Duplikat bestellt werden. Die Kosten gehen zu Lasten des Teilnehmers und fallen an, sobald die Bestellung durch den Samariter Flaachtal erfasst worden ist.

Ersatzgebühr für alle Kursausweise* CHF 50.00

*Nothelferausweise werden max. bis 6 Jahre (BLS-AED-SRC bis 2 Jahre) ersetzt. Eine spätere Rückgabe des Duplikates ist nicht mehr möglich.

8 Versicherung

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache des Teilnehmers.

9 Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kursen vom Samariter Flaachtal gilt das Bezirksgericht Andelfingen als Gerichtsstand.

10 Anmeldung und Information

Samariter Flaachtal

Wesenplatz 6

8416 Flaach

Kursadministration

sandra@svwu.ch

Telefon +41 78 744 13 22

<http://svwu.ch/flaachtal.html>



Ihr © Samariter in der Region

verlässlich – freiwillig – professionell – menschlich

