

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Kurswesen

Stand Juni 2021

1 Anmeldungen

Die Anmeldung für die Teilnahme an einem Kurs erfolgt schriftlich (Internet, Post, E-Mail). Sie ist verbindlich, sobald sie beim Kurssekretariat eingetroffen und erfasst ist.

Mit der Anmeldung werden diese AGB integrierter Bestandteil des Vertrages zwischen dem Teilnehmer und dem Samariterverein Buttisholz (nachstehend SVB genannt).

Anmeldeschluss ist in der Regel 1 Woche vor Kursbeginn. Kurzfristige Anmeldungen sind möglich, sofern noch freie Plätze vorhanden sind.

2 Zahlungsbedingungen

Der Kursbetrag wird zu Beginn des Kurses eingezogen.

Der Kursausweis wird in jedem Fall erst nach erfolgter Bezahlung abgegeben.

Für Mahnungen wird eine Mahngebühr erhoben.

3 Durchführung des Kurses

Für jeden Kurs ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Wird diese nicht erreicht, kann der SVB den Kurs absagen.

In Absprache mit dem Teilnehmer wird eine Umbuchung in einen anderen Kurs vorgenommen. Der Vertrag bleibt bestehen.

Ist eine Umbuchung nicht möglich kann der Teilnehmer schadlos vom Vertrag zurücktreten.

Die Kurse finden in deutscher Sprache statt.

4 Rücktritt durch den Kunden

Bei Abmeldung vom gebuchten Kurs stellt der SVB wie folgt Rechnung:

30 – 15 Tage vor Kursbeginn 20% des Kurspreises
14 – 8 Tage vor Kursbeginn 50% des Kurspreises
7 – 0 Tage vor Kursbeginn 80% des Kurspreises
Nichterscheinen 100% des Kurspreises

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierung beim Kurssekretariat des SVB.

Bei Samstagen und Sonntagen sowie allgemeinen Feiertagen zählt der nächste Werktag.

Ersatzteilnehmer sind zulässig.

5 Programmänderungen

Der SVB behält sich das Recht vor, Kurse gegenüber dem publizierten Kursprogramm zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, sowie den Durchführungsort oder die Kurspreise zu ändern.

Das Sekretariat teilt allfällige Änderungen dem Teilnehmer bei der Buchung mit.

6 Nichterscheinen oder Abbruch des Kurses

Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch des Kurses durch den Teilnehmer verfällt das Kursgeld.

Für das Erlangen des Ausweises müssen alle Lektionen im gleichen Kurs besucht werden.

Bei Missbrauch des eLearning (z.Bsp. nicht persönliches oder ungenügendes Absolvieren des eLearning-Inhaltes) wird der Teilnehmer vom Kurs ausgeschlossen. Ebenfalls können die Kursleiter Teilnehmer, welche den Kurs erheblich stören, vom weiteren Kursverlauf ausschliessen.

Bei Ausschluss vom Kurs wird das Kursgeld nicht zurückerstattet. Bei Abbruch des Kurses durch den Veranstalter sorgt der SVB in Absprache mit den Teilnehmern für eine Fortsetzungsmöglichkeit.

7 Ersatzausweise

Bei Verlust des Kursausweises kann beim Kurssekretariat ein Duplikat bestellt werden. Die Kosten gehen zu Lasten des Teilnehmers und fallen an, sobald die Bestellung durch den SVB erfasst worden ist. Eine spätere Rückgabe des Duplikates ist nicht möglich.

Die Kosten für ein Duplikat belaufen sich auf 50.- bei Kursen bis und mit 2016 (Papierausweis) und 10.- bei Kursen ab 2017 (elektronisch ausgestelltes Zertifikat).

8 Anmeldung und Information

samariter-buttisholz.ch
kurse@samariter-buttisholz.ch